

ALEXEI CUEVAS ORTEGA

Técnico en Soporte IT | 3320958983 |

✉ alexeycuevas282@gmail.com | alexeidev.netlify.app

## PERFIL PROFESIONAL

Técnico en sistemas con +2 años de experiencia en soporte técnico, gestión de incidencias y mantenimiento IT. Especializado en atención de tickets, soporte remoto, Active Directory y resolución de incidencias L1/L2. Cursando Ingeniería en Sistemas (3er cuatrimestre). Disponibilidad inmediata.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

Auxiliar de Sistemas | CH4 | Oct 2025 - Actualidad

- Gestión completa de infraestructura IT para corporativo de 60 usuarios
- Soporte técnico L1/L2 con gestión de tickets y resolución de incidencias
- Administración de Active Directory y configuración de estaciones de trabajo
- Desarrollo e implementación de aplicaciones web internas (Celeris y Bitácora) en React

Soporte Técnico L2 | Hospital Civil Oriente - TDI | Ene 2025 - Jul 2025

- Soporte para sistemas médicos críticos (CiHemo, CiLab, CiBank) en entorno hospitalario
- Mantenimiento preventivo/correctivo de equipos y gestión de tickets con SLAs establecidos

Auxiliar en Sistemas | BUROMC (GEPP) | Ago 2024 - Dic 2024

- Gestión de tickets en plataforma centralizada con soporte remoto/presencial
- Configuración de estaciones de trabajo y documentación de procedimientos

Ingeniero de Soporte en Campo | Compuenlaces - CFE | Mar 2024 - Jul 2024

- Mantenimiento preventivo de cajeros automáticos y hardware especializado
- Diagnóstico de fallas y cumplimiento de protocolos de seguridad bancaria

Auxiliar de Sistemas Jr | Telcel (Corporativo) - Servinext | Ago 2023 - Ene 2024

- Integración de equipos a dominio Active Directory (remoto con Teams/AnyDesk)

- Implementación de repositorio centralizado de software, optimizando tiempos de instalación
- Gestión de tickets y configuración de estaciones Windows para usuarios corporativos

#### HABILIDADES TÉCNICAS

Soporte IT: Sistemas de tickets, soporte remoto (AnyDesk, TeamViewer, MS Teams), resolución L1/L2, documentación técnica

Sistemas: Active Directory, integración a dominio, redes básicas (TCP/IP, DHCP, DNS), Windows 7/10/11, Linux Ubuntu, Microsoft 365

Hardware: Mantenimiento preventivo/correctivo, diagnóstico, instalación de periféricos

Complementarias: Python (automatización), HTML/CSS, React, JavaScript, scripts de soporte

#### FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería en Sistemas | Universidad UK | 2024 - 2028 (En curso - 4er cuatrimestre)

Certificado y Diploma en TI | COBAEJ 11