

# ALEXEI CUEVAS ORTEGA

Técnico en Soporte IT L2 · Automatización · Desarrollo Web

(33) 2237-4844 · [alexei\\_ortega@pm.me](mailto:alexei_ortega@pm.me) · [alexeidev.netlify.app](https://alexeidev.netlify.app) · [github.com/Alexey-Ortega](https://github.com/Alexey-Ortega) · Guadalajara, JAL · Reubicación a Querétaro Sep 2026

## PERFIL PROFESIONAL

Técnico en Soporte IT con +2 años de experiencia en infraestructuras críticas: entornos hospitalarios, corporativos y de campo. Especializado en soporte L1/L2, administración de Active Directory y resolución ágil de incidencias. Complemento el soporte con automatización en Python, desarrollo de aplicaciones web internas (React/Node.js) y nociones prácticas de ciberseguridad. Cursando Ingeniería en Sistemas Computacionales. Disponibilidad para reubicación a Querétaro en septiembre 2026.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Auxiliar de Sistemas | Corporación CH4

Oct 2023 – Actualidad

- Administración de infraestructura IT completa para corporativo de ~60 usuarios: Active Directory, estaciones Windows 10/11, periféricos y red LAN.
- Atención y resolución de tickets L1/L2: diagnóstico de fallas, soporte remoto (AnyDesk/Teams) y presencial con documentación de procedimientos.
- Desarrollo e implementación de InventarioQR-TI: sistema de control de activos con QR, autenticación JWT y dashboard en tiempo real (Node.js/Express, React). Desplegado en producción.
- Desarrollo de aplicaciones web internas (Celeris, Bitácora) en React para gestión operativa.
- Automatización de tareas recurrentes mediante scripts Python (reportes, alertas, procesos de onboarding).

### Soporte Técnico L2 | Hospital Civil Oriente · TDI

Ene 2025 – Jul 2025

- Soporte para sistemas médicos críticos: CiHemo, CiLab, CiBank en entorno hospitalario de alta disponibilidad.
- Mantenimiento preventivo/correctivo de equipos con cumplimiento de SLAs establecidos y escalamiento oportuno.
- Gestión de tickets con priorización según criticidad clínica.

### Auxiliar en Sistemas | BUROMC (GEPP)

Ago 2024 – Dic 2024

- Gestión de tickets en plataforma centralizada con soporte remoto y presencial para usuarios corporativos.
- Configuración de estaciones de trabajo y documentación de procedimientos técnicos.

### Ingeniero de Soporte en Campo | Compuenlaces · CFE

Mar 2024 – Jul 2024

- Mantenimiento preventivo de cajeros automáticos y hardware especializado en campo.
- Diagnóstico de fallas y cumplimiento estricto de protocolos de seguridad bancaria.

### Auxiliar de Sistemas Jr | Telcel Corporativo · Servinext

Ago 2023 – Ene 2024

- Integración de equipos a dominio Active Directory de forma remota (Teams/AnyDesk).
- Implementación de repositorio centralizado de software, reduciendo tiempos de instalación.
- Gestión de tickets y configuración de estaciones Windows para usuarios corporativos.

## PROYECTOS DESTACADOS

### InventarioQR-TI · [Node.js](#) · [Express](#) · [React](#) · [JWT](#) · [MySQL](#)

Sistema de gestión de activos IT con escaneo QR, autenticación JWT, soporte multi-sucursal y dashboard en tiempo real. Actualmente en producción en CH4.

### Homelab SOC/Blue Team · [Proxmox](#) · [Elastic SIEM](#) · [Sysmon](#) · [Winlogbeat](#) · [Filebeat](#) · [Docker](#)

Laboratorio personal con Elasticsearch/Kibana como SIEM, colección de logs Windows (Sysmon/Winlogbeat) y Linux (Filebeat), forense con SIFT y red segmentada por VLANs. Acceso remoto vía Tailscale.

### VANTA — Job Hunting Automático · [Python](#) · [Docker](#) · [Telegram Bot](#) · [Mistral AI](#) · [Groq](#)

Sistema autónomo que scrapea OCC/Indeed/Glassdoor, filtra vacantes con IA y notifica por Telegram con CVs adaptados. Desplegado en VM Debian sobre Proxmox.

## HABILIDADES TÉCNICAS

<b>Soporte IT</b>	Ticketing L1/L2, AnyDesk, TeamViewer, MS Teams, documentación técnica
<b>Sistemas</b>	Active Directory, DNS/DHCP, TCP/IP, Windows 10/11, Linux (Ubuntu, Debian, Kali)
<b>Desarrollo</b>	Node.js, Express, React, Python, HTML/CSS, JavaScript, REST APIs, JWT
<b>Seguridad</b>	Nociones de ciberseguridad, Wireshark, Nmap, análisis de logs, buenas prácticas
<b>Infraestructura</b>	Proxmox, Docker, Portainer, Nginx, Tailscale, VMs, redes básicas
<b>Productividad</b>	Microsoft 365, Obsidian, Git/GitHub, automatización de flujos de trabajo

## CERTIFICACIONES

---

- **Ethical Hacker** — Cisco Networking Academy 2024
- **NSE 1 — Getting Started in Cybersecurity** — Fortinet Network Security Academy 2026
- **Ciberseguridad y Ethical Hacking** — Imepi & HackerMentor 2024
- **Fortinet FCA/FCF** — Fortinet Network Security Academy *En curso*

## FORMACIÓN ACADÉMICA

---

**Ingeniería en Sistemas Computacionales** | **Universidad UK** 2024 – 2028 (*En curso*)  
*4° cuatrimestre · Modalidad 100% en línea*

**Certificado en Tecnologías de la Información** | **COBAEJ 11** 2021 – 2023

## IDIOMAS

---

**Español:** Nativo    **Inglés:** Básico-Intermedio (lectura técnica)